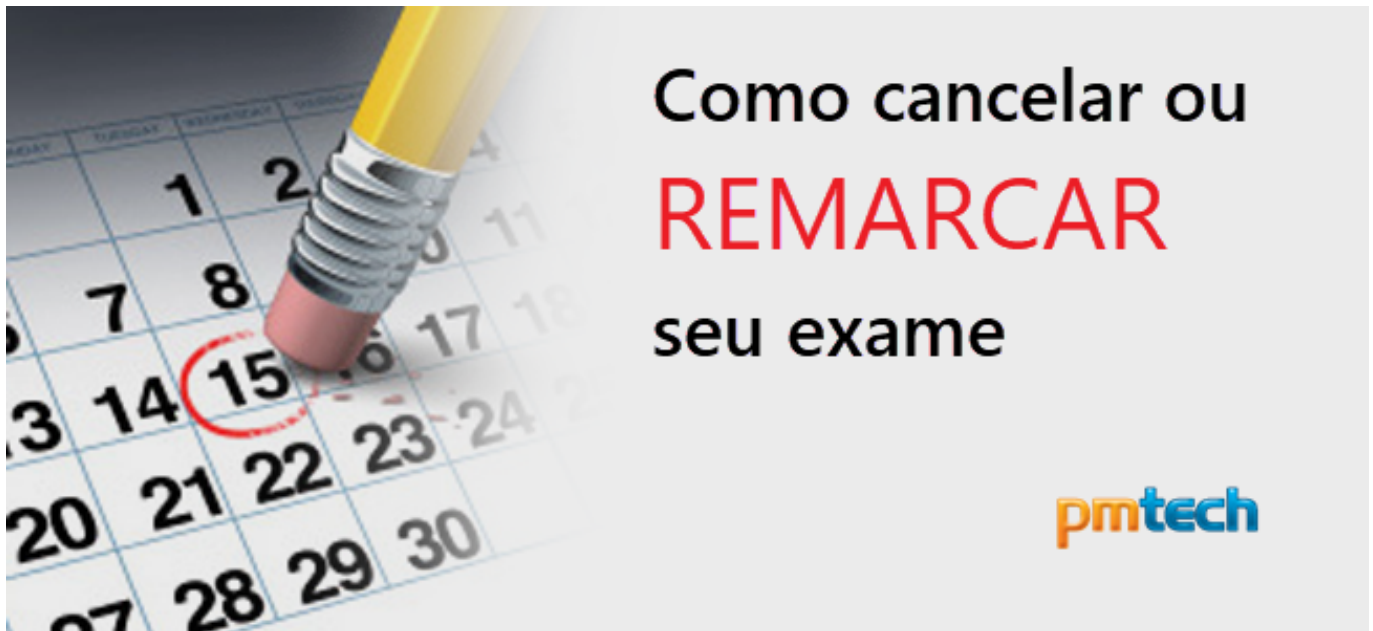


## Como remarcar ou cancelar um exame do PMI

**Author :** Mauro Sotille

**Date :** 8 de fevereiro de 2020



Recebo regularmente e-mails de candidatos a exames de certificação do Project Management Institute (PMI®) perguntando se eles precisam pagar taxas extras para remarcar, re-agendar ou cancelar o exame PMP®. A resposta é: depende.

Você pode remarcar ou cancelar seu exame de certificação PMP sem custos a até 31 dias-calendário antes da data do exame.

Os candidatos que remarcam ou cancelam o exame dentro de um período de 30 dias-calendário antes da data marcada para o exame pagam uma taxa de 70 dólares americanos.

### Taxa

O objetivo dessa taxa é possibilitar maior disponibilidade de vagas nos centros de teste. Antigamente não havia taxa de cancelamento. Porém, muitos candidatos esperavam até o último minuto para cancelar e remarcar seus exames e nesse período seus assentos ficam reservados e não podiam ser utilizados por outros. Desse modo, a taxa permite que mais assentos estejam disponíveis para os candidatos aos exames de certificação.

A taxa é cobrada quando do momento da remarcação ou cancelamento, via cartão de crédito.

## **Prazo**

A taxa não se aplica para cancelamentos ou remarcações realizadas com mais de 31 dias antes da data marcada. Por exemplo, se seu exame está marcado para o dia 05 de Maio de 2022 e você fizer o cancelamento dia 05 de Abril de 2022, será cobrada uma taxa de 70 dólares. Porém, se você fizer o cancelamento até o dia 04 de Abril, não vai pagar nada.

## **No-show**

Note que não há como cancelar o exame a dois dias da realização do mesmo e não ir fazer o exame configura “no-show”. Ou seja, candidatos que não remarcam ou cancelam seus exames com antecedência de dois (02) dias em relação à data marcada para o exame perdem o valor já pago.

## **Emergências**

O PMI busca ser flexível com candidatos que cancelam o exame dentro da janela de 30 dias quando ocorre uma situação especial, como uma emergência médica, por exemplo. Essas situações são analisadas caso-a-caso.

## **Como cancelar ou remarcar o agendamento do exame?**

Para remarcar ou cancelar seu exame, faça login no [sistema de certificação do PMI](#) e clique nos links na tela para re-agendar ou cancelar. E-mails para esse fim não são formas de comunicação aceitas.

Se você tiver problemas de conectividade com a Internet ou tiver problemas para remarcar ou cancelar seu exame on-line, ligue para a Pearson VUE diretamente para re-agendar ou cancelar seu compromisso. O número de telefone de contato está localizado nas instruções de agendamento de exames que você recebeu quando se inscreveu.

Atenção! Não ligue para o local do teste para remarcar ou cancelar o exame.

Se você tiver dúvidas contate o PMI através do e-mail [customercare@pmi.org](mailto:customercare@pmi.org) ou [leia instruções detalhadas aqui](#) (em inglês).



[Mauro Sotille](#)

Especialista em gerenciamento de projetos, programas, PMO e riscos. Com 25 anos de experiência em gerenciamento de projetos, foi responsável por mais de 50 projetos em diversos países. Atuou em empresas como Hewlett-Packard, Saab Sweden e Dana. É Diretor

## Dicas PMP

Apoio na Preparação à Certificação PMP® / CAPM®

<https://dicaspmp.pmtech.com.br>

---

da PM Tech ([www.pmtech.com.br](http://www.pmtech.com.br)), onde fornece capacitação profissional e consultoria a organizações na implantação bem-sucedida de cultura corporativa de Projetos. Foi Mentor do Project Management Institute (PMI) para o Brasil, Presidente do PMI-RS e membro da equipe que desenvolveu o Guia PMBOK® e outros guias. Certificado pelo PMI como Project Management Professional (PMP) desde 1998, Risk Management Professional (PMI-RMP) e PMO-CC, é autor de livros sobre Gerenciamento de Projetos, Escritórios de Projetos (PMO) e Certificação PMP. Doutorando em Administração de Empresas, possui MBA em Administração, pós-graduação em Computação e graduação em Informática e em Engenharia Mecânica. É professor convidado junto à Fundação Getúlio Vargas e outras instituições. [Entre em contato comigo clicando aqui](#) ou siga-me nos links abaixo.